

Jouw RentCompany laptop opsturen ter reparatie

Wanneer je laptop kapot is of niet goed meer functioneert dan kan je deze opsturen naar RentCompany. In dit onderdeel wordt uitgelegd hoe jij dit moet doen en wat je vooraf moet doen om je laptop gereed te maken voor het opsturen naar RentCompany.

Wat moet je doen voordat je je laptop opstuurt.

1. Bestanden veiligstellen op OneDrive.

Wanneer jij je laptop opstuurt dan ben je deze 2/3 weken kwijt. Daarom is het belangrijk dat jij je spullen veiligstelt op OneDrive. OneDrive is een cloud omgeving waar jij je bestanden kan bewaren. Wanneer jij hier bestanden opslaat dan sla je ze niet op op je eigen laptop.

Je krijgt in deze periode een leenlaptop waar je gebruik van kan maken en naar huis mee mag nemen. Op dit systeem kan je inloggen op OneDrive zodat je bij deze bestanden kan.

Er bestaat een mogelijkheid dat heel je systeem ge-reset en opgeschoond wordt. Dit betekent dat alles van je laptop afgaat behalve de bestanden op OneDrive, omdat deze bestanden niet op je laptop staan opgeslagen.

2. Bespreken met je ouders.

Bespreek met je ouders dat je de laptop op gaat sturen wegens gebreken aan jouw laptop. Wanneer jij de laptop opstuurt dan bepaalt RentCompany of jouw laptop binnen garantie valt of niet. Dit betekent dat er eventueel een prijskaartje aan de reparatie hangt. Daarom is het belangrijk dat ze op de hoogte zijn van de status van jouw laptop.

3. Een goede opsomming maken van mankementen aan je laptop.

Voordat jij de laptop opstuurt is het belangrijk dat je weet waarvoor je de laptop op wilt sturen. In het steunpunt moeten wij een melding maken over jouw laptop en daarin benoemen wij de mankementen van jouw laptop. Geef dus goed door wat er mis is met de laptop en wat jij wilt laten repareren.

Wat moet je doen tijdens het opsturen van je laptop.

1. Heb je de tijd om de laptop op te sturen?

Het opsturen van je laptop kost natuurlijk tijd. Er moet een melding gemaakt worden, een aantal documenten getekend worden en er moet samen met jouw een leenlaptop klaargemaakt worden. Dit duurt ongeveer een half uur. Heb jij hier de tijd voor en heb jij dit besproken met je docent?

2. Het maken van een melding en ondertekenen.

Wanneer jij doorgeeft waarom jij je laptop wilt opsturen gaan wij aan de slag met het maken van een melding. Hierbij moet jij 3 documenten ondertekenen. 2 Documenten die gaan over de melding is aangemaakt. En 1 document die gaat over het aannemen van een tijdelijke leenlaptop.

3. Het gereed maken van jouw leenlaptop.

Je ontvangt een leenlaptop in de tussentijd dat jouw eigen laptop gerepareerd wordt. Deze leenlaptop moet nog gereedgemaakt zodat jij deze kan gebruiken. Dit wordt samen met jouw gedaan, want er moet bijvoorbeeld verbonden worden met de wifi, verbonden worden met OneDrive en je moet inloggen bij Word.

Wat moet je doen na het opsturen van de laptop.

1. Reparatietijd van 2 tot 3 weken.

Het repareren van jouw laptop gaat tijd kosten. Dit duurt ongeveer 2 tot 3 weken. RentCompany stelt zelf een diagnose vast en zij bepalen ook of jouw laptop binnen garantie valt of niet. Dit betekent dat er een mogelijkheid is dat jij een rekening thuis gestuurd krijgt.

2. Gebruik van de leenlaptop

In de periode dat jouw laptop opgestuurd is maak jij gebruik van een leenlaptop. Deze leenlaptop mag jij naar huis meenemen en kan je gebruiken zoals je dat ook doet met je eigen laptop. Doe wel voorzichtig met dit systeem. Wanneer er schade wordt geconstateerd aan de laptop wordt er een schadeformulier aangemaakt waarin jij moet betalen voor de toegebrachte schade.

3. Ophalen van je laptop

Jouw ouders ontvangen een mail dat jouw laptop weer terug is en dat jouw laptop in het steunpunt ligt. Neem je leenlaptop mee en wissel deze in. Een van onze medewerkers controleert of er schade is toegebracht aan de leenlaptop. Verder moet je nog een document ondertekenen waarin staat dat jij de laptop weer het terug gebracht. Wanneer dit afgerond is kan jij je laptop weer meenemen.