

Hardwarematige problemen

Probleem 1 Mijn geluid doet het niet:

Wanneer ik mijn oortjes in de laptop doe dan hoor ik geen geluid via de oortjes.

Oplossing:

Dit probleem heeft hoogstwaarschijnlijk te maken met de aansluiting waar je je oortjes in doet. Is deze aansluiting beschadigd? Bijvoorbeeld: Er ontbreekt een stukje plastic van het hulsje waar je de oortjes mee aansluit. Dan moet de laptop opgestuurd worden en gerepareerd worden. Dit probleem kan jij zelf niet oplossen. Hiervoor moet de laptop opgestuurd naar RentCompany voor reparatie.

Probleem 2 Mijn laptop hoes is kapot (RentCompany laptop):

Ik ben mijn laptop hoes al een lange tijd kwijt. De rits van mijn laptop hoes is kapot. Etc..

Oplossing:

Deze laptop tas kan je aanbieden bij het steunpunt. Hier sturen wij de laptop hoes op naar RentCompany en je ontvangt gelijk een nieuwe!

Probleem 3 Probleem met de oplader (RentCompany laptop):

Mijn oplader is stuk. Mijn oplader is al een lange tijd verloren. Etc..

Oplossing:

Je kan de oplader van je laptop aanbieden bij het steunpunt. Hier sturen wij de kapotte oplader op en je ontvangt gelijk een nieuwe!

Probleem 4 afgebroken balkje:

Mijn balkje van de laptop is afgebroken.

Oplossing:

Dit balkje zit vast aan de laptop behuizing door middel van plastic tandjes. Zijn deze tandjes niet afgebroken kan je deze terug proberen te klikken. Zijn deze tandjes er wel af kan je eventueel met een beetje lijm het balkje terug plakken. Lukt dit niet of wil je dat het op een ander manier opgelost moet worden. Kom dan naar het steunpunt. Hier kan jij je laptop aanbieden ter reparatie. De laptop wordt opgestuurd en dit onderdeel zal vervangen worden.

Probleem 5 Touchscreen Keyboard reageren niet:

Mijn toetsenbord reageert niet als ik daar gebruik van wil maken. Mijn touchscreen reageert wanneer ik op het scherm tik.

Oplossing:

De verbinding tussen de laptop en het touchscreen/keyboard zit een fout in. Start je laptop opnieuw op. Nu werkt je touchscreen/keyboard weer en kan je aan de slag. Is het probleem door middel van een herstart nog steeds niet opgelost? Dan kan je de laptop aanbieden bij het steunpunt en zullen de ICT-stagiaires naar het probleem kijken.

Probleem 6 Enkele toetsen van toetsenbord werkt niet:

Ik heb een aantal toetsen van mijn toetsenbord die niet werken. Als ik erop druk verschijnt er niks in het scherm.

Oplossing:

Deze toetsen zijn kapot. Dit betekent dat jouw laptop gerepareerd moet worden. Je kan je RentCompany laptop bij het steunpunt inleveren. En wij zullen de laptop opsturen voor reparatie.