

FAQ

Mag ik randapparatuur (muis/koptelefoon/toetsenbord etc..) lenen?

Nee wij lenen geen randapparatuur uit aan leerlingen.

Mag ik een oplader lenen/Mag ik hier mijn laptop opladen?

Nee wij lenen geen opladers uit en laden geen laptops voor leerlingen op.

Mag ik een laptop lenen? Want ik ben mijn laptop vergeten.

Wij lenen geen laptops uit aan leerlingen die hun laptop thuis zijn vergeten.

Mijn laptop van thuis die ik gebruik voor school is kapot. Kan ik een laptop lenen?

Als je laptop van thuis (dus geen laptop via RentCompany) kapot is kan je hier een laptop voor 2 weken lenen. Bespreek het probleem met je mentor en kom vervolgens met je mentor langs om een laptop te mogen lenen. Binnen deze 2 weken moet je een vervanging regelen voor je oude laptop of moet je laptop gerepareerd zijn. Na deze 2 weken mag je geen laptop meer lenen.

Is mijn laptop al terug van reparatie?

Je ouders ontvangen een mail wanneer jouw laptop terug is van reparatie. Hebben jouw ouders deze mail niet ontvangen? Dan is de laptop nog niet terug van reparatie.

Ik wil mijn wachtwoord veranderen van magister/school e-mail/office 365. Kan jij dit voor mij doen?

In het steunpunt kunnen wij de wachtwoorden van leerlingen niet veranderen. Dit kan mr. Van Heumen. Hij is de ICT-beheerder en kan deze gegevens veranderen.

Hoelang duurt de reparatie van mijn RentCompany laptop?

Het duurt ongeveer 2 tot 3 weken totdat de laptop gerepareerd is en hier ligt.

Hoe kan ik dubbelzijdig printen?

Dubbelzijdig printen is niet mogelijk voor leerlingen.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten voor het inloggen in mijn laptop. Kan jij dit veranderen?

Wij kunnen het wachtwoord bij het steunpunt veranderen.

Mijn laptop is heel traag wat kan ik hier aandoen?

Wij kunnen de laptop volledig resetten. Dit houdt in dat alles van de laptop afgaat behalve het besturingssysteem en office.

Wat is mijn school e-mailadres?

Jouw school e-mailadres is: `magistergebruikersnaam + @myvanmaerlant.nl`

VB: `abcd123456@myvanmaerlant.nl`

Wat is mijn wachtwoord van mijn e-mailadres/wifi etc.?

Over al geldt je magister wachtwoord.

Kunnen jullie onderdelen repareren van mijn laptop?

Nee. RentCompany repareert jullie laptops. Wij stellen de diagnose en maken hiervoor een ticket. Vervolgens sturen wij de laptop voor reparatie. dit afgerond is kan jij je laptop weer meenemen.